



ebl magazine

NUMÉRO 2 | 2017

« UN PLUS
POUR LE SPORT
ET SES FANS. »

Adrian Koessler,
responsable
EBL Telecom, à propos
de MySports.

NEWS.

4

SAVOIR.

10

FOCUS.

6



TELECOM:
MySports à
la conquête
de la glace.

Page 6



TELECOM:
La sécurité
sur Internet.
Quelques
conseils utiles.

Page 8

COURANT:

Efficacité éner-
gique: baisser les
coûts de l'énergie
tout en augmen-
tant les recettes.

Page 10



CONTRACTING CALORIFIQUE:

Davantage de
chauffage à dis-
tance en Suisse
romande.

Page 12



CONCOURS.

15

ÉDITORIAL.



L'offre MySports d'UPC propose encore davantage de hockey sur glace, de football et de handball et encore plus d'émissions sportives en direct passionnantes.

Des heures d'émotion en perspective sur le petit écran.

Chères lectrices, chers lecteurs,

UPC, partenaire d'EBL, a décroché des droits exclusifs de retransmission en direct pour sa nouvelle offre de télévision MySports. Notamment auprès de la « Swiss Ice Hockey Federation » et de la fédération allemande de football mais aussi auprès de fédérations suisses ou internationales d'autres disciplines sportives telles que le handball, le basketball et le beach-volley.

Dans son offre de base, donc sans aucun supplément, MySports proposera ainsi à nos clients une offre intéressante et élargie de rencontres en direct et de magazines sportifs. Les amateurs de hockey souhaitant suivre en direct les matches de hockey sur glace de la NLA, la National League suisse, se tourneront vers l'option MySports Pro, qui leur offrira plusieurs chaînes de sport supplémentaires. L'abonnement coûte 25 francs par mois, un prix très modéré par rapport à d'autres bouquets de sport payants. L'incontournable animatrice et présentatrice sportive de MySports, Steffi Buchli, vous révélera d'autres particularités de l'offre MySports en pages 6 et 7.

Cette année, mis à part le sport, l'actualité a aussi été marquée par des cyberattaques mondiales. En Suisse, quelques entreprises ont été touchées. EBL a renforcé ses moyens de défense contre les piratages. Les règles de base pour les entreprises sont les mêmes que celles applicables aux personnes: la sauvegarde régulière des données protège contre la perte d'informations et les mises à jour de sécurité colmatent les brèches dans le système.

Mais le plus grand point faible reste l'être humain. Notre responsable informatique, Jürg Kipfer, nous incite régulièrement à faire preuve de prudence et de méfiance par rapport aux demandes et invitations de tiers. Cela étant, avec toutes les possibilités qui nous sont offertes, Internet est aussi incontournable dans notre quotidien. En pages 10 et 11, nous avons donc rassemblé quelques conseils qui doivent vous permettre de naviguer en toute sécurité sur la Toile.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.



U. Steiner

Urs Steiner

Numéro destiné aux régions EBL en Romandie

Le magazine clients EBL
Numéro 2, septembre 2017
EBL, Mühlemattstrasse 6, 4410 Liestal
Téléphone 0800 325 000, info-romandie@ebl.ch,
www.ebl.ch
Magazine gratuit à parution semestrielle

Tirage: 65 000
Concept et production: WS Kommunikation AG
Rédaction: Isabelle Pryce
Photos: Joel Cartier, Thinkstock, EBL
Impression: Vogt-Schild Druck SA

« Powered by UPC »

Une plateforme pour l'e-sport

Partenaire d'EBL, UPC a compris que l'e-sport gagne aussi en popularité en Suisse et entend dès lors lui apporter son soutien. « Partout dans le monde, le nombre de spectateurs a augmenté de façon exponentielle ces dernières années. La finale du championnat du monde du jeu « League of Legends » par exemple a été suivie en direct, en streaming, par quelque 36 millions de spectateurs », précise Oliver Lutz, chef de projet eSports.ch chez UPC.

En Suisse aussi, le gaming est devenu un hobby très populaire. « La grande majorité des joueurs ont entre 18 et 35 ans. C'est un groupe cible intéressant pour nous. Quand

on joue en ligne et de manière très compétitive de surcroît, on a besoin d'une bonne connexion Internet. Et c'est ce que nous offrons », déclare Oliver Lutz pour expliquer l'engagement d'UPC. Depuis un an environ, l'entreprise de télécommunication gère la plateforme Internet eSports.ch, véritable « fenêtre suisse sur le monde de l'e-sport ». Les personnes intéressées y trouveront des actus, des conseils, des articles, des vidéos et des retransmissions commentées de tournois en streaming direct. « Nous sommes dans l'air du temps, nous donnons une bonne impression du monde du gaming et jouons un rôle de relais. Les réactions à notre plateforme sont en tout cas très positives. »

LE GAMING,
C'EST À LA FOIS
DU JEU ET DU
SPORT.

www.eSports.ch



D'avantage qu'un simple hobby: depuis cette saison, Luca Boller joue pour le FC Bâle. En 2014, l'e-sportif professionnel est devenu, à ce jour, le seul champion de Suisse du jeu de simulation de football FIFA.

Des conseils énergie
pour la saison froide.

Économiser l'énergie – faire le
plein d'énergie.

Allumez et coupez votre chauffage en fonction de la météo ou passez en mode été. (Ne s'applique pas aux chauffages à régulation annuelle.)

Optimisez les heures de fonctionnement.

Utilisez le régime réduit ou de nuit. Les radiateurs ont besoin d'env. 1 heure et les chauffages par le sol, d'env. 3 heures pour chauffer ou baisser de température. Température réduite recommandée: Bâtiment isolé après 1990: 18 °C
Bâtiment isolé avant 1990: 16 °C
Bâtiment à chauffage par le sol: réduire de maximum 2 à 3 °C.

Réglez correctement les températures ambiantes.

Pièces de séjour/bureau	Thermostat sur 3 ou 20 °C
Chambre à coucher	Thermostat sur 2 ou 17 °C
Salle de bains/toilettes	Thermostat sur 3-4 ou 20-23 °C
Vestibule/couloir	Thermostat sur 2 ou 17 °C
Pièces inutilisées	Thermostat sur * ou 5 °C

Évitez les pertes de chaleur inutiles.

Évitez d'entraver le bon fonctionnement de vos radiateurs avec des meubles, des tentures et des objets en tous genres. La nuit, fermez stores et volets. Si vous dormez avec les fenêtres ouvertes, coupez le chauffage dans la chambre.

Aérez brièvement et en grand.

Aérer quelques fois pendant 5 à 10 minutes permet de faire entrer davantage d'air frais, avec moins de pertes de chaleur, qu'en laissant les fenêtres entrebâillées en permanence.

Adaptez la courbe de chauffe à vos besoins:

- Température ambiante constamment trop élevée: réduire la température normale et déplacer la courbe de chauffe vers le bas
- Température ambiante trop élevée par une température ≥ 5 °C: réduire la température aller de 3 °C et redresser la courbe
- Température ambiante trop élevée par une température ≤ 5 °C: réduire la température aller de 5 °C et aplatir la courbe

- Température ambiante constamment trop basse: augmenter la température normale et déplacer la courbe vers le haut
- Température ambiante trop basse par une température ≥ 5 °C: augmenter la température normale et aplatir la courbe
- Température ambiante trop basse par une température < 0 °C: redresser la courbe

5 conseils pour plus d'énergie

- Bougez régulièrement à l'extérieur. Surtout quand le soleil brille, allez absolument prendre l'air!
- Prenez suffisamment de vitamines et de minéraux.
- Consommez des mets qui réchauffent. Et ne lésinez pas sur les épices!
- Les en-cas nutritifs comme les noix, les bananes et les fruits secs apportent un petit surplus d'énergie entre les repas.
- Habillez-vous chaudement. Quand on a froid, on perd de l'énergie.



Fraîcheur et proximité.

MySports à la conquête de la glace.

MySports, la nouvelle chaîne sportive d'upe, partenaire d'EBL, a commencé ses émissions à l'entame de la saison suisse de hockey sur glace.

L'information était connue depuis un an: la «Swiss Ice Hockey Federation» a cédé à upe les droits de retransmission des matches de hockey sur glace de la ligue suisse à partir de la saison 2017/18. Le hockey est un sport très populaire en Suisse. Et c'est une discipline incroyablement rapide et dynamique. Les rencontres sont divertissantes et l'ambiance dans les stades est agréable et paisible. Le hockey suisse propose des derbys passionnants chargés en émotion.

Plus proche du hockey sur glace

MySports diffuse tous les matches de la National League A, les rencontres phares de la National League B et certains matches des équipes nationales suisses. Les commentateurs, de vrais spécialistes, offrent de bonnes analyses et des discussions intéressantes. «Nous voulons créer une impression de fraîcheur et de proximité. Nous avons posé la question: que veulent voir les spectateurs sur MySports?», lance l'animatrice Steffi Buchli. «Outre les émissions autour des retransmissions en direct, la chaîne propose des talk-shows réunissant des experts qui discutent de thèmes d'actualité. Les documents diffusés ont pour but de faire découvrir tous les aspects du hockey sur glace et les

gens qui sont derrière ce sport. «Nous voulons jeter un regard affûté sur les choses, montrer les coulisses du hockey et surprendre les spectateurs», ajoute la journaliste sportive.

Pour les fans de basketball et de sports d'extérieur

Le hockey sur glace n'est cependant pas le seul sport à l'honneur sur MySports. Les nombreux passionnés romands de basketball sont également à la fête, avec davantage de rencontres en direct et d'informations sur leur sport favori. Les autres disciplines sportives couvertes par MySports sont le handball, le beach-volley, le sport équestre et la Formule E, sorte de Formule 1 pour bolides électriques. Pour ces sports, MySports adopte une nouvelle approche garantissant davantage de publicité et une présence télévisuelle accrue.

L'équipe de MySports articule sciemment un grand nombre de ses émissions autour d'événements diffusés en live. Et pour remplir la grille des programmes en marge de ces retransmissions en direct, la chaîne achète des magazines sportifs intéressants. On y aborde souvent des sports d'extérieur comme l'escalade, le VTT et le surf. Ces émissions fascinent par les histoires passionnantes qu'elles racontent ainsi que par leurs images à couper le souffle de superbes décors naturels. À découvrir absolument!



« C'est positif
pour notre sport. »

EBL sponsorise le club de hockey Ajoie depuis la saison 2016/2017. Que pense Patrick Hauert, président du HC Ajoie, de la nouvelle chaîne de sport ?



«L'arrivée d'une chaîne sportive qui diffuse les matches de Swiss League n'est que bénéfique pour le hockey sur glace. La diffusion de matches télévisés sur l'ensemble du territoire suisse permet aux clubs de la Swiss League d'avoir une visibilité nationale et pourrait déclencher l'arrivée de nouveaux sponsors nationaux, voire internationaux que nous n'avions pas jusqu'à présent. Il est important que MySport diffuse non seulement des matches mais également des interviews de joueurs et de fans et s'intéresse à la vie d'un club et d'une région.»

Chez nous, vous recevez MySports.

- Avec le raccordement câblé d'EBL, tous les clients ont libre accès à la chaîne de base MySports HD, qui propose des rencontres en direct, des émissions et des magazines.
- Le paquet supplémentaire MySports Pro offre un large éventail de chaînes premium (Sky Sport Bundesliga, MySports 1-6, Sport 1 US HD, etc). Pour 25 francs par mois, vous avez droit à encore plus de sport en direct.

- Le pass journalier MySports est disponible pour tous les clients TV numérique qui désirent regarder les émissions de MySports Pro certains jours. Prix: 9 francs par jour.

Plus d'infos sur www.ebl-telecom.ch





Les principales mesures

- Gardez toujours vos systèmes d'exploitation et vos applications parfaitement à jour. Les mises à jour logicielles ont pour effet de résoudre les failles de sécurité.
- Installez un pare-feu personnel. Ce logiciel surveillera les connexions entrantes et sortantes.
- Installez un logiciel antivirus et faites-en la mise à jour au moins une fois par semaine. Le processus peut être automatisé.
- Sauvegardez régulièrement vos données sur un support de données distinct (back-up) afin de réduire au minimum le risque de perte de données.
- Optez pour des mots de passe forts constitués de lettres, de chiffres et de caractères spéciaux et utilisez des mots de passe distincts pour différents usages.

Des conseils pour les parents

- Rien de tel qu'une relation de confiance pour que votre enfant vous parle des difficultés qu'il rencontre, en ligne ou ailleurs.
- Intéressez-vous à ce que votre enfant fait sur Internet. Les enfants de moins de 12 ans ne devraient pas avoir la possibilité de surfer sur Internet sans surveillance.
- Acquérez vous-même des compétences suffisantes pour pouvoir fournir des conseils crédibles à votre enfant et discutez avec lui des dangers potentiels.
- Divers fournisseurs proposent des filtres Internet pour les enfants, une limitation des plages horaires d'utilisation des appareils et applications ainsi que des statistiques d'utilisation des appareils. L'important, c'est que vous n'espionnez pas votre enfant mais que vous fixiez ensemble des limites horaires et que vous discutiez de l'usage d'Internet.

Bilder der Polizisten aus den entsprechenden Regionen folgen.

La sécurité sur Internet.

Des conseils pour toute la famille.

Malgré les possibilités et la liberté que nous offre Internet, la Toile apporte aussi son lot de risques et de dangers. Comme dans la vie réelle, ils nous guettent non seulement dans les ruelles obscures des quartiers malfamés mais aussi parfois au prochain clic.

Trouver des informations en un claquement de doigt ou les chaussures cultes dont on rêve, communiquer presque en temps réel à des milliers de kilomètres de distance, discuter, jouer, nouer des contacts avec le monde entier et ainsi de suite: Internet, c'est tout simplement génial. Les enfants et les adolescents ne peuvent plus concevoir de vivre sans cette technologie. Malheureusement, outre les nombreux

aspects positifs, Internet amène aussi de nouveaux défis dans les relations sociales et attire également des gens animés de mauvaises intentions, de nature parfois même criminelle. Songeons notamment aux malicieux, aux virus, aux chevaux de Troie, au phishing, aux arnaques ou au cyberharcèlement. En collaboration avec la police du canton de Bâle-Campagne, EBL a donc décidé d'organiser des événements informels sur le thème de la sécurité sur Internet. Vous trouverez toutes les informations à ce propos sous [ebi.ch/fr/evenements](https://www.ebi.ch/fr/evenements). La Prévention Suisse de la Criminalité offre en outre des conseils détaillés pour chaque tranche d'âge. Vous trouverez les brochures sous www.skppsc.ch ou auprès de votre poste de police.

die ganze Adresse auf der gleichen Linie

« UNE SAINTE MÉFIANCE MET À L'ABRI DES ESCROQUERIES. »

Roland Walter, conseiller en prévention et porte-parole de la police du canton de Bâle-Campagne



Faites attention aux habitudes d'utilisation de vos enfants – le cyberharcèlement par exemple peut avoir de graves conséquences.



L'efficacité énergétique

Baisser les coûts de l'énergie tout en augmentant les revenus

Que l'on soit propriétaire immobilier, une PME ou une grande entreprise, l'efficacité énergétique et la gestion de l'énergie sont des choix payants. Pour les entreprises tout particulièrement, il est temps d'agir car les prescriptions en matière d'efficacité énergétique sont de plus en plus sévères. Profitez du savoir-faire de nos experts pour procéder à l'optimisation énergétique de vos installations et de votre technique du bâtiment. électricité suisse* assiste ses clients de l'analyse à la planification des mesures et de l'investissement, subventions à l'appui, au retour sur investissement. Il y a toujours une offre appropriée pour économiser de l'électricité.



Des exploits
héroïques avec nos
paquets d'efficacité
énergétique.

 **schweizstrom**

GEAK Plus

Un guide pour la
qualité énergétique
des bâtiments



Le certificat énergétique des bâtiments délivré par les cantons est conçu pour les maisons individuelles et les immeubles collectifs ainsi que pour les bâtiments administratifs et scolaires. La qualité énergétique influence considérablement la valeur d'un bâtiment. Avec le certificat énergétique GEAK Plus, les maîtres d'ouvrage ainsi que les acheteurs et vendeurs de biens immobiliers jouent la carte de la sécurité, y compris dans leurs plans de modernisation.

- + Détermination de la situation de l'immeuble et du potentiel d'optimisation
- + Base de planification pour une modernisation efficace
- + Transparence garantie au niveau des coûts énergétiques et amélioration du confort thermique

energo

Optimisation
de l'exploitation de
bâtiments



électricité suisse tire le maximum des bâtiments et des installations techniques. Les produits energo réduisent durablement la consommation d'énergie et les coûts énergétiques des grands bâtiments et parcs immobiliers et permettent aux propriétaires de réaliser jusqu'à 15% d'économie sur leurs coûts énergétiques totaux sur base annuelle grâce à un service de conseil, d'optimisation ou de modernisation, selon le cas.

- + Retour sur investissement (ROI) garanti des mesures prises en matière d'efficacité énergétique
- + Outil de saisie des consommations d'énergie pour un contrôle rapide et efficace des résultats
- + Base pour des mesures complémentaires pouvant entraîner des baisses de coûts allant jusqu'à 30%

act

Gérer l'énergie pour
en réduire le coût



Grâce aux compétences d'électricité suisse, les gros consommateurs atteignent les objectifs convenus avec les pouvoirs publics. Ils peuvent ainsi obtenir le remboursement des taxes sur l'énergie ou en être exonérés. Avec notre optimisation énergétique à la carte, les entreprises décident des mesures – standard ou individuelles – qu'elles mettront en œuvre.

- + Mesures à la carte, ROI garanti
- + Possibilité d'exonération des taxes sur le CO₂ et de remboursement du supplément réseau
- + Suivi du programme d'efficacité énergétique

PEIK

L'efficacité
énergétique dans
les PME



Le paquet de base pour l'innovation en matière énergétique optimise les coûts pour l'électricité, les carburants, la chaleur et le froid. Pour les PME dont les coûts énergétiques sont supérieurs ou égaux à 300 000 francs par an. SuisseEnergie subventionne le paquet PEIK à hauteur de 50%, jusqu'à concurrence de 1500 francs, et électricité suisse offre de surcroît un rabais de 500 francs aux 50 premières PME.

- + Détermination du potentiel en termes d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable
- + Aide pour l'analyse et la mise en œuvre
- + Données disponibles en quelques semaines



Vous trouverez de plus amples informations sous www.schweizstrom.ch/fr.
Nous vous conseillerons aussi volontiers en personne: tél. 061 926 15 33.

eb|savoir

CONTRACTING CALORIFIQUE.



Utiliser les ressources locales.

En Suisse romande aussi, les communes veulent recourir de plus en plus au chauffage à distance. EBL a le savoir-faire requis en la matière.

Connecter de nombreux consommateurs à une grande centrale thermique est un choix judicieux d'un point de vue à la fois écologique et économique. Pionnière du contracting calorifique en Suisse, EBL possède le savoir technique et l'expérience nécessaires – grâce à ses spécialistes chevronnés – pour garantir un chauffage efficace et durable.

Il y a plus de vingt ans, EBL a mis en service le premier réseau de chaleur à Pratteln. Depuis, l'entreprise a créé plus de 60 réseaux de chaleur en Suisse alémanique. « EBL a compris très tôt que nous devions nous détourner des combustibles fossiles et exploiter nos sources d'énergie régionales durables, à savoir la chaleur dissipée, la biomasse et la géothermie », déclare Beat Andrist, membre du comité de direction d'EBL et responsable de la division Chaleur. Les réseaux de chaleur assurent une utilisation idéale de ces ressources énergétiques et se distinguent par une grande efficacité énergétique, de longues durées de vie et leur qualité écologique.

« La bonne décision »

En Suisse romande, EBL a conçu et réalisé des réseaux de chaleur à Broc, Châtel-Saint-Denis (photo), Glovelier et Lucens et est aujourd'hui responsable de leur exploitation. Étienne Berger, ancien syndic de Lucens: « Dans un premier temps, la commune de Lucens s'était elle-même dotée d'un petit réseau de chaleur. Quand nous avons voulu étendre le réseau, nous avons trouvé en EBL un partenaire professionnel pour se charger de l'installation, de la distribution ainsi que du développement du réseau. Et quand nous avons fini par vendre le réseau à EBL, là encore, cela a été la bonne décision pour la commune. »

Étienne Berger,
ancien syndic
de Lucens/VD.

Tout profit pour les communes

Le contracting calorifique a encore un grand potentiel en Suisse romande. Pour de nombreuses communes, un réseau de chaleur serait une bonne solution pour atteindre les objectifs écologiques fixés. « Avec notre division Telecom à Avenches et Delémont, nous avons deux sites en Suisse romande. Nous voulons tirer parti de cette proximité pour propager le contracting énergétique comme alternative durable, appropriée et confortable au chauffage individuel », explique Beat Andrist. Étienne Berger sait, lui aussi, que de nombreuses communes de Suisse romande s'intéressent au contracting énergétique: « Un réseau de chaleur leur permet d'utiliser la grande quantité de bois dont elles disposent et de tirer profit des travaux effectués dans la commune. »

« DIX SUR DIX. »
Note maximale
pour EBL.



eb kids

CONCOURS DE DESSIN.

Colorés et créatifs.

Nous sommes ébahis
par la beauté de vos dessins!

Ces magnifiques dessins répondent à la question: «Quelle est ton occupation préférée au printemps?» Chercher des œufs de Pâques, cueillir des fleurs, jouer au foot... Avec vos réponses créatives, vous avez donné bien du fil à retordre au jury d'EBL. Il a quand même sélectionné trois gagnantes: nous souhaitons donc à Jamina, Janina et Nicola de bien s'amuser à l'Europa-Park de Rust!

A vos
crayons,
dessinez!

2

Janina Michel
10 ans, Wintersingen

3

Nicola Buess,
8 ans, Wenslingen

1

Jamina Röthlisberger
7 ans, Mirchel

CONCOURS.

LISEZ ATTENTIVEMENT ET GAGNEZ!

Trouvez-vous
la solution de
l'énigme?

Lisez **EBL Magazine** pour résoudre notre
énigme et avoir une chance de remporter
un super prix.

Écrivez dans l'ordre les lettres correspondant à
vos réponses dans les cercles pré-imprimés du
mot caché et envoyez-nous votre solution d'ici
au 15.12.2017 par e-mail à
marketing@ebl.ch ou par courrier postal à
EBL (Genossenschaft Elektra Baselland)
Rédaction EBL Magazine
Mühlemattstrasse 6
4410 Liestal
Suisse

Ce que vous pouvez gagner:

Smart Home Start Kit d'une valeur
de CHF 750.-. Le paquet est composé
individuellement avec le lauréat.

xxx

Wettbewerbsfrage folgt.

R xxx
S xxx
A xxx



Comment s'appelle le phénomène où des
personnes sont calomniées sur Internet?

D Clickbaiting
P Cyberharcèlement
B Collecte de fonds



Qu'est-ce qui se cache
derrière GEAK Plus?

X Certificat de vaccination
Z Brevet de maître-chien
O Certificat énergétique des bâtiments



Quel besoin EBL a-t-elle identifié très tôt
en tant que pionnière de l'énergie?

G Développement de moules à glaçons
E Lutte contre les nids de guêpes
R Abandon des combustibles fossiles



Comment aérer ses pièces de séjour
durant la saison froide?

T Quelques fois par jour,
en grand et brièvement
O Pendant une heure toutes les 24 heures
B Entrebâiller en continu les fenêtres
basculantes



Mot caché:

1 2 3 4 5

Conditions de participation: la participation est ouverte à toutes les personnes résidant en Suisse et âgées d'au moins 18 ans, à l'exception des collaborateurs de l'entreprise EBL ou de ses filiales. Les gagnants seront informés par écrit et leurs noms publiés sur la page Facebook d'EBL. Aucune correspondance ne sera échangée sur le tirage au sort. Les prix ne peuvent

pas être payés en espèces. Tout recours juridique est exclu. En participant à ce concours, vous déclarez accepter que les informations personnelles que vous communiquerez puissent être utilisées par EBL à des fins de marketing. **Date limite de participation: 15.12.2017.** Le mot caché ainsi que les noms des gagnants seront publiés dans le prochain numéro d'EBL Magazine.

ebli magazine

NUMÉRO 2 | 2017

Votre avis nous intéresse.

N'hésitez pas à nous faire part de vos réactions, souhaits et suggestions: par courrier à l'adresse ci-dessous, par e-mail à marketing@ebl.ch ou sur facebook.com/ebl.ch



EBL (Genossenschaft Elektra Baselland)
Rédaction EBL Magazine
Mühlemattstrasse 6
4410 Liestal
Suisse

T 0800 325 000
info@ebl.ch
www.ebl.ch

