

Impuls



**Découvrez de
nouveaux Horizon(s) !**

**8 raisons
de choisir EBL**

**Derrière EBL
se cache un joyau**

Chères clientes, chers clients,

Quelle révolution sur le télé réseau !
Depuis janvier, 55 chaînes
numériques dont 11 en HD sont
fournies gratuitement dans
l'abonnement de base, en
branchant tout simplement sa
TV à la prise !

Et maintenant, upc cablecom
lance un produit spectaculaire:
Horizon, un appareil avec une
interface fluide et interactive,
offrant la liberté en toute
simplicité !

Enregistrez simultanément
4 émissions HD pendant que vos
enfants regardent la TV sur un
ordinateur ou leur iPhone. Accé-
dez aux photos et MP3 de votre
ordinateur via votre téléviseur,
utilisez Horizon comme routeur
WiFi et branchez y directement
votre téléphone...

Un nouveau monde s'ouvre à
vous, et EBL est très fier de vous y
donner accès.



Peter Lanz
Directeur EBL Telecom Romandie

L'expérience télévisuelle numérique dans une nouvelle dimension



Retrouvez Horizon sur tous vos écrans : ordinateur, tablette, smartphone

Découvrez de nouveaux Horizon(s) !

Horizon, c'est la révolution ! Chez EBL, nous sommes vraiment enthousiasmés par ce magnifique produit à la fois complet, fonctionnel et pratique. Télévision avec enregistrement sur une interface utilisateur en 3D, wifi et téléphonie en option au sein du même boîtier compact, il fallait le faire... et upc cablecom l'a fait.

Imaginez, vous allumez votre poste avec la télécommande Horizon et accédez à l'interface en 3D. Vous pouvez autant pré-visualiser toutes les chaînes ou zapper en visualisant ce qui se trouve sur le programme suivant.

Interface 3D avec fonction d'enregistrement

Naviguez au sein de la grille des programmes et enregistrez... jusqu'à 4 programmes simultanément. Et s'il s'agit d'une série, Horizon vous proposera spontanément d'enregistrer chaque épisode, quotidien ou hebdomadaire... Même plus besoin d'y penser. Bien sûr, vous pouvez également mettre en pause le programme que vous regardez ainsi que reprendre les 30 dernières minutes si vous en avez

raté un bout. Et Horizon sait même vous faire des suggestions de programmes personnalisés, en fonction de ce que vous avez l'habitude de regarder ! Et si après tout ça, vous ne trouvez toujours rien à votre goût, il vous reste toujours le catalogue de vidéos à la demande.

Multi-supports et multi-contenus

Horizon, c'est non seulement votre téléviseur, mais aussi la possibilité de regarder la télévision sur tous vos supports (ordinateur, tablette, smartphone), même en déplacement, à condition d'être à proximité d'une borne wifi. À l'inverse, profitez des contenus multimédias de tous vos supports directement depuis votre téléviseur. Photos de vacances, films,

musique peuvent tous être partagés via Horizon. Ça paraît si simple, mais la réalité c'est que ça l'est !

Internet et téléphonie

Le boîtier Horizon sert également de borne wifi et vous pouvez brancher votre téléphone fixe directement dessus. Fini la multitude d'appareils et de câbles disgracieux, vous pouvez avoir tout au même endroit, en toute simplicité.

Voyez par vous-mêmes

Venez dans l'un de nos Espaces Clients (Delémont, Avenches, Estavayer ou Fleurier) tester Horizon et poser vos questions !

Horizon Start Combi

Fiber Power Internet
35'000 kbit/s
Horizon HD Recorder Compact
FreePhone Weekend
69.-/mois



8 raisons de choisir le réseau EBL et upc cablecom

Il y a plein de bonnes raisons d'être chez EBL Telecom et son partenaire upc cablecom. Nous en avons sélectionné 8 pour vous.

1 – Profiter

de 55 chaînes numériques gratuites, dont 11 en HD offertes dans votre abonnement au télé réseau.

2 – Raccorder

votre poste de télévision directement à la prise du télé réseau sans boîtier intermédiaire, sans télécommande, ni câble supplémentaire.

3 – Savourer

la télévision en qualité HD ultra-nette garantie, pour plus de plaisir.

4 – Ecouter

un son pur. Connectez votre chaîne Hi-Fi ou votre radio directement à la prise du télé réseau et s'en est fini des grésillements. Vous n'aurez donc

pas besoin d'acheter un poste DAB + pour obtenir la radio en qualité numérique ou des chaînes disparues de la bande FM comme Option Musique.

5 – Envisager

la possibilité de regarder la TV simultanément sur deux ou plusieurs postes dans un même foyer, sans frais supplémentaires. En connectant tout simplement votre téléviseur à une prise murale.

6 – Dépasser

l'Internet courant grâce à upc cablecom. Actuellement la vitesse maximale chez nous est de 150'000 kbit/s soit le télé-chargement d'un film de 1Gb en 53 secondes (13min pour du 10Mbit/s) ou d'un morceau de

musique de 10Mb en 1 seconde (8 secondes pour du 10Mbit/s).

7 – Se prémunir

des risques, car chez Swisscom, il peut arriver que le débit Internet baisse quand deux personnes habitant dans le même foyer utilisent la télévision et Internet en simultané. Cela ne risque pas de se produire pour les clients EBL / upc cablecom.

8 – Bénéficier

de la téléphonie gratuite vers les réseaux fixes de 34 pays, grâce à l'offre de téléphonie FreePhone Global d'upc cablecom.

Au secours, que me demande mon téléviseur ???

Certains téléviseurs sont bien braves et s'en sortent tout seuls, d'autres réclament un petit coup de pouce pour accéder aux programmes de télévision en numérique gratuits.

Pour installer les chaînes numériques, vous devez commencer par faire une recherche de chaînes ou un rafraîchissement des programmes. Votre téléviseur se lancera dans un scan de toutes les chaînes et les installera. Il se peut que pendant cette opération, votre téléviseur vous demande d'entrer 4 données, l'ID Réseau, la Fréquence, la Modulation et le Débit Symbole. Si c'est le cas, entrez les données valables dans votre région et le tour est joué !

Vallée de Delémont
Ajoie
Jura Sud

ID Réseau: 43013
Fréquence: 306000 kHz
Modulation: QAM 64
Débit Symbole: 6900 ks/s

Franches-Montagnes
Val-de-Travers
Les Ponts-de-Martel

ID Réseau: 43061
Fréquence: 306000 kHz
Modulation: QAM 64
Débit Symbole: 6900 ks/s

Lucens

ID Réseau: 43063
Fréquence: 370000 kHz
Modulation: QAM 64
Débit Symbole: 6900 ks/s

Avenches
Grolley

ID Réseau: 43062
Fréquence: 314000 kHz
Modulation: QAM 64
Débit Symbole: 6900 ks/s

Grandson
Estavayer-le-Lac

ID Réseau: 43032
Fréquence: 426000 kHz
Modulation: QAM 64
Débit Symbole: 6900 ks/s



Soufflé glacé et Bricelets à l'Absinthe de l'Hôtel des Six Communes

Situé au centre du village de Môtiers, ce bâtiment historique vous offre un regard sur le passé du Val de Travers. Marianne et Pierre-Alain Rohrer vous y accueillent et vous proposent une cuisine au rythme des saisons composée de produits du terroir. Durant la belle saison, vous pouvez profiter de la magnifique terrasse sous les arcades.



Hôtel des Six Communes
rue Centrale 1
2112 Môtiers
+41 32 861 20 00
www.sixcommunes.ch

Bricelets à l'Absinthe

120 gr de farine
100 gr de sucre
50 gr de beurre mou
2 cc d'anis
1 pincée de sel
1.5 dl de lait
0.5 dl de crème 35%
0.5 œuf
6 cl d'Absinthe du Val-de-Travers

- Mélanger tous les ingrédients et cuire dans un four à bricelets traditionnel.

Soufflé glacé à l'Absinthe

Environ 25 à 35 portions
2 dl de vin blanc (Chasselas neuchâtelois)
400 gr de sucre
10 jaunes d'œufs
5 œufs
1 L de crème 35%
1 dl d'Absinthe du Val-de-Travers

- Chauffer le sucre avec le vin blanc
- Battre les œufs avec le sirop environ 15 minutes
- Ajouter délicatement la crème fouettée
- Ajouter l'absinthe
- Bien mélanger
- Remplir les moules préalablement chemisés d'un papier pâtisserie pour pouvoir faire déborder la préparation et donner l'effet soufflé
- Congeler minimum 12h

Bon appétit !

Les questions au service client

DVB quoi ? La différence entre : DVB-C / DVB-T / DVB-S

Depuis que vous pouvez profiter de 55 chaînes numériques, sur le câble sans décodeur ni boîtier, notre Service Clients a été submergé de questions relatives à la norme DVB, un diminutif pour Digital Video Broadcasting. Alors avant de faire votre achat de téléviseur, lisez ce qui suit !

En Suisse, les appareils sont pour la plupart équipés du DVB-C, vous donnant accès à la télévision par le câble. Néanmoins, si vous envisagez l'achat d'un appareil à l'étranger ou en occasion, assurez-vous que le téléviseur bénéficie de ce standard et pas uniquement d'une autre norme DVB.

DVB-C :

s'applique aux transmissions par câble. Chez EBL Telecom, nous proposons depuis janvier 55 chaînes numériques dont 11 en HD en branchant directement son téléviseur à la prise murale.



DVB-T :

s'applique à la diffusion de la télévision numérique terrestre. Les programmes diffusés par la TNT suisse sont peu nombreux.



DVB-S :

s'applique à la transmission par satellite. La réception des programmes nécessite une parabole mais permet la réception d'un très grand nombre de chaînes.





Giuseppe Pirelli, Directeur de Saphir Group Delémont

Derrière EBL se cache un joyau

EBL bénéficie du soutien étroit de Saphir Group, pour tout ce qui relève de la technique, des travaux de maintenance au changement de prise chez nos clients, en passant par le raccordement de nouveaux bâtiments. Ils sont notre partenaire depuis 2006 à Bâle et depuis 2009 dans le Jura et à Berne. Pour en savoir plus, nous nous sommes entretenus avec Giuseppe Pirelli, Directeur de Saphir Group Delémont.

Pouvez-vous nous dire qui est Saphir Group ?

Nous sommes le partenaire technique d'EBL dans les régions du Jura, Berne et Bâle. Nous prenons en charge tous les travaux de maintenance et réalisation. Ainsi, EBL peut se concentrer sur la relation clientèle et l'administratif. Chez Saphir Group, nous nous chargeons du reste!



Plus spécifiquement, quel travail réalisez-vous pour EBL ?

Il y a trois volets à notre activité. Tout d'abord tout ce qui relève de l'entretien du réseau. Nous avons un cahier des charges établi en collaboration avec EBL. Sur cette base, nous définissons un plan d'intervention régulier. Ensuite,

nous prenons en charge la gestion des pannes, que ce soit sur le réseau ou chez les particuliers, ainsi que toute l'assistance technique chez les clients, changement de prise, raccordement ou configuration des appareils, sur la base des requêtes auprès d'EBL. Enfin, nous mettons en oeuvre les projets d'extension et de réalisation de raccordements vers des nouveaux bâtiments.



Mais si je suis client EBL et j'ai un problème, que dois-je faire ?

Vous appelez tout simplement le service clientèle EBL. Ils se chargeront de nous faire suivre un mandat d'intervention et nous prendrons contact avec vous.

En bref

EBL jusqu'au Petit-Martel

Le télé-réseau de la Sagne n'a pas ménagé ses efforts, néanmoins, l'évolution des connaissances toujours plus pointues que nécessite l'entretien et la gestion d'un réseau ont poussé la Commune de La Sagne à remettre les installations techniques à EBL. Déjà alimentés par les infrastructures des Ponts-de-Martel, les abonnés du Petit-Martel peuvent bénéficier de toutes les offres de notre partenaire upc cablecom.

Faux démarcheur EBL

Un commercial se fait passer pour un représentant d'EBL Telecom afin de pénétrer chez des particuliers et use de l'intimidation pour faire signer des contrats Sunrise. Même si nous sommes flattés d'être utilisés pour ouvrir des portes, EBL ne pratique pas la porte à porte sans rendez-vous préalable ! Les personnes ayant reçu la visite de ce démarcheur sont invitées à prévenir le service client EBL. Quant aux contrats signés, ils peuvent être annulés dans un délai de 7 jours par voie de courrier recommandé auprès de Sunrise.

Une carte de Noël pour les enfants

Avant Noël, EBL a envoyé à ses principaux partenaires une carte de vœux électronique afin de leur souhaiter un Joyeux Noël mais également solliciter leur participation à une action caritative. Le lien contenu dans la newsletter, engrangeait un don de CHF 10.- d'EBL en faveur de l'association Theodora. Ainsi plus de CHF 5'000.- ont été récoltés par EBL grâce à l'action de ces partenaires.

**Vous désirez en savoir plus sur nos offres?
Venez directement dans nos Espaces Clients.**

Delémont, rue de la Vauche 6

T 032 421 40 50

Lun	09:00-12:00	13:30-16:30
Mar	fermé	13:30-16:30
Mer	09:00-12:00	13:30-16:30
Jeu	09:00-12:00	13:30-19:00
Ven	09:00-12:00	13:30-16:30

Avenches, rue Centrale 24

T 032 421 40 50

Lun	fermé	fermé
Mar	09:00-12:00	13:30-16:30
Mer	fermé	13:30-16:30
Jeu	fermé	13:30-18:30
Ven	fermé	13:30-16:30

ou sur rendez-vous :

info-romandie@ebl.bl.ch

Fleurier, rue des Petits Clos 19

T 032 421 40 50

Lun	fermé	fermé
Mar	fermé	13:30-16:30
Mer	fermé	13:30-16:30
Jeu	fermé	16:00-18:00
Ven	09:00-12:00	fermé

Estavayer-le-lac, rue du Camus 3

T 026 663 26 67

(Nouvel horaire)

Lun	16:00-18:30
Mar	16:00-18:30
Mer	16:00-18:30
Jeu	16:00-18:30
Ven	16:00-18:30

ou sur rendez-vous :

administration@estavision.ch

**PLUS POUR
LE MÊME PRIX,
ÇA VOUS DIT ?
55 CHÂÎNES TV
NUMÉRIQUES
GRATUITES**

Votre EBL.
Votre télé réseau.

Votre télé réseau EBL peut encore plus!

Jusqu'à 155 Chaînes numériques dont 20 HD - Services VOD et Online TV - Enregistrez 4 programmes HD simultanément
Internet jusqu'à 150'000 kbit/s - Téléphonie fixe gratuite dans 34 pays.

Pour vous en convaincre, retrouvez-nous près de chez vous ou sur rendez-vous à votre domicile :

Delémont rue de la Vauche 6 | **Avenches** rue Centrale 24 | **Estavayer-le-Lac** rue Camus 3 | **Fleurier** rue des Petits-Clos 19
T 032 421 40 50 ou info-romandie@ebl.bl.ch | www.ebl.ch



UN DUO GAGNANT.
EBL TELECOM ET



upc cablecom



Editeur

EBL Telecom SA | Rue de la Vauche 6 | 2800 Delémont | www.ebl.ch

Réalisation

Rieder Kommunikation | Liestal